WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AGENCJĘ TURYSTYCZNĄ „WONDERLANDS" SP. Z O.O., ZWANĄ DALEJ ORGANIZATOREM

/Niniejsze WARUNKI oraz oferty zawierające informacje o imprezie stanowią integralną część UMOWY o udział w imprezie/

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Stronami umowy są organizator i podróżny. W przypadku zawierania umowy przez podróżnego na rzecz osoby trzeciej, podróżny wskazuje tę osobę w umowie. Jeżeli podróżny nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, to przy zawieraniu umowy działa za niego przedstawiciel ustawowy.
2. Podróżny zobowiązany jest zapłacić cenę imprezy zgodnie z umową oraz w terminach określonych w umowie. Za termin zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek, a koszty operacji bankowych ponosi podróżny.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 5, przy podpisaniu umowy podróżny dokonuje przedpłaty w wysokości 25% ceny imprezy. Przedpłata jest należna od każdego uczestnika imprezy wymienionego w umowie.
4. W terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, podróżny zobowiązany jest wpłacić na rzecz organizatora pozostałą część ceny imprezy.
5. W przypadku imprez rozpoczynających się na 21 lub mniej dni od dnia zawarcia umowy podróżny zobowiązany jest do zapłaty całej ceny imprezy w momencie zawierania umowy.
6. W razie niedokonania wpłaty pozostałej części ceny imprezy w terminie określonym w pkt. 4 umowa rozwiązuje się w dniu następującym po ostatnim dniu tego terminu, chyba że organizator wyrazi zgodę na przedłużenie terminu zapłaty.
7. Podróżny jest zobowiązany do dostarczenia organizatorowi wszelkich dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy (w przypadku imprez dla młodzieży jest to wypełniona karta kwalifikacyjna oraz inne wynikające z programu lub aktualnej sytuacji stosowne dokumenty).
8. Usługi turystyczne świadczone przez organizatora nie są standardowo dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Na wniosek podróżnego organizator udzieli informacji o możliwości dostosowania usług do potrzeb podróżnego.

II. UBEZPIECZENIA I GWARANCJE

1. Podróżni uczestniczący w imprezach objęci są ubezpieczeniem na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr **202334** z dnia 31.10.2013 r zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w Umowie uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
2. Podróżny może dodatkowo ubezpieczyć się od związanych z imprezą kosztów rezygnacji i kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej.
3. Organizator oświadcza, że posiada ważną gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez ubezpieczyciela na pokrycie kosztów powrotu klienta z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu; pokrycie zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, gdy z przyczyn dotyczących organizatora lub osób które działają w jego imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana; pokrycie zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora lub osób które działają w jego imieniu stosownie do ustawy z dnia 24 listopada 2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dziennik Ustaw poz. 2361). Data ważności, jej numer oraz kwota gwarancji znajduje się na umowie.
4. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowego odprowadzania składek od umów należnych od umów składki na Fundusz, zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 4 oraz ust. 2 pkt 4 ustawy i zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych ustawą. Kwota należna z tytułu składki na Fundusz obliczana jest za okres jednego miesiąca i przekazywana wraz z wymaganą ustawą deklaracją do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w terminie do 21. dnia miesiąca następującego po danym okresie.
5. W razie przewidzianej ustawą konieczności wypłat z gwarancji ubezpieczeniowej, szczegółowych informacji udziela podróżnemu Urząd Marszałkowski w Katowicach, ul. Ligonia 46 pod numerem telefonu: centrala 32/ 2078888.

III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podróżnych uczestniczących w imprezach organizowanych przez organizatora jest Agencja Turystyczna „WONDERLANDS" sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 41-500 Chorzów, ul. Dąbrowskiego 69/1. W celu realizacji przysługujących uprawnień, oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z biurem: e-mail:biuro@wonderlands.pl, tel. (32) 251-73-64.
2. Podane przez podróżnych dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania, w celu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, którym jest również marketing bezpośredni, w celu ciążących na organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odbiorcami danych osobowych będą organizator imprezy turystycznej, a także podmioty realizujące świadczenia związane z realizacją umowy, takie jak: przewoźnicy, hotele, firmy ubezpieczeniowe, a także biura współpracujące na podstawie umów agencyjnych. Uzyskane dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania obowiązków prawnych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane osobowe podróżnych nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, a także o prawie do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych. Przysługujące uprawnienia można wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora. Każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie dotyczące ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

IV. ZMIANY I ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY

1. Podróżny może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy upraw-nienia, przejmując jednocześnie wynikające z niej obowiązki, jeżeli zostanie złożone do organizatora zawiadomienie w terminie nie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli organizator poniesie dodatkowo koszty w wyniku zamiany podróżnego organi-zator wskaże je podróżnemu żądając ich zapłaty.
2. Jeżeli organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić elementy umowy określone w art. 40 ust.1 pkt.1 ustawy, lub nie może spełnić specjalnych wymagań, o któ-rych mowa w art.42 ust.4 pkt.4, niezwłocznie powiadamia o tym podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować podróżnemu imprezę zastępczą.
3. Podróżny w terminie wyznaczonym przez organizatora informuje organizatora, że przyjmuje proponowaną zmianę umowy: albo odstępuje od niej ze zwrotem wszystkich wniesionych wpłat zawsze w terminie nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy, albo odstępuje od umowy oraz przyjmuje imprezę zastępczą. Jeżeli zmiany umowy lub impreza zastępcza prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy, podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
4. Cena i inne niż cena warunki umowy mogą być zmienione przed rozpoczęciem imprezy w przypadkach i na zasadach określonych w ust. 5-9.
5. Podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany: a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania; b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej,

nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach; c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
6. Cena ustalona w umowie o udział w imprezie turystycznej nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
7. Organizator przed rozpoczęciem imprezy może dokonać jednostronnie: a) podwyższenia ceny w granicach do 8 % całkowitej ceny imprezy, z zastrzeżeniem ust. 6; b) zmiany innych niż cena warunków umowy - gdy zmiana jest nieznaczna i jednocześnie organizator poinformuje podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
8. Organizator powiadamia podróżnego na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
9. Organizator ma prawo do podwyższenia ceny, a podróżny do obniżenia ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 5, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy. W przypadkach obniżenia ceny organizator może odliczyć od zwrotu należnego podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi, przedstawiając na żądanie podróżnego dowód poniesienia kosztów obsługi.
10. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie, w razie odstąpienia od umowy, podróżny jest zobowiązany do zapłacenia wskazanej przez organizatora opłaty. Wysokość tej opłaty zależna jest od tego w jakim czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej doszło do odstąpienia od umowy, od spodziewanych oszczędności kosztów oraz spodziewanego dochodu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Opłata ta w wysokości określonej poniżej stanowi równowartość rzeczywistych kosztów ponoszonych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej. Opłata za odstąpienia od umowy wynosi standardowo za osobę:
* do 45 dni przed dniem wyjazdu - 5 % ceny imprezy
* od 44 dni do 31 dnia wyjazdu - 10 % ceny imprezy
* od 30 do 20 dnia przed rozpoczęciem imprezy - 25% ceny imprezy
* od 19 do 10 dnia przed rozpoczęciem imprezy - 50% ceny imprezy
* od 9 do 4 dnia przed rozpoczęciem imprezy - 75% ceny imprezy
* od 3 dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub w przypadku jej nierozpoczęcia - 90% ceny imprezy.

Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez podróżnego.
11.Podróżny może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
12. Organizator może rozwiązać umowę i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie jest mniejsza niż 12, a organizator powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy w terminie nie później:
* niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni
* niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 6 dni lub krócej
* niż na 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni

13. Organizator może rozwiązać umowę przed rozpoczęciem imprezy i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania, jeżeli nie można zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Organizator powiadomi podróżnego na trwałym nośniku o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy.

V REALIZACJA UMOWY

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
2. Podróżny zawiadamia organizatora turystyki niezwłocznie / w trakcie trwania imprezy turystycznej/ o stwierdzeniu niezgodności, które organizator ma obowiązek usunąć. W przypadku nieusunięcia niezgodności, podróżnemu przysługuje obniżka ceny.
3. Jeżeli organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, jest obowiązany wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczeń jest niższa od usługi określonej w programie, organizator przyznaje podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy. Jeżeli nie jest możliwe zorganizowanie świadczeń zastępczych lub podróżny je odrzuci, wówczas podróżny jest uprawniony do obniżenia ceny lub odszkodowania.
4. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie za niezgodność w przypadku, gdy organizator udowodni, że winę za niezgodność ponosi podróżny lub osoba trzecia, niezwiązane z wykonaniem usług objętych umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć.
5. Roszczenia podróżnego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przedawniają się z upływem 3 lat.
6. Podróżny jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu.
7. Podróżny ponosi odpowiedzialność materialną wobec organizatora za szkody powstałe z jego winy, a także osób wskazanych w umowie.
8. W trakcie trwania imprez dla młodzieży mogą być wykonywane przez przedstawiciela organizatora zdjęcia, pozowane i nie pozowane, jednak zawsze za wiedzą i domniemaną zgodą osób znajdujących się w kadrze. Za domniemaną zgodę uznaje się dobrowolne uczestnictwo/pozowanie do zdjęcia. Zdjęcia te wykorzystywane będą wyłącznie do promocji imprezy w materiałach reklamowych w ramach marketingu bezpośredniego, na stronach internetowych, social mediach i innych przez AT Wonderlands Sp. z o.o., oraz w firmach współpracujących i sponsorujących organizatora, a także do dystrybucji wewnętrznej wśród osób znajdujących się na zdjęciu. W przypadku braku zgody na wykorzystanie zdjęć w celach wskazanych powyżej, zobowiązuje się rodziców lub prawnych opiekunów do wypełnienia oświadczenia o braku zgody na wykorzystanie wizerunku (dostępna na stronie www.aktywne-obozy.pl), a uczestników imprez do unikania sytuacji w których mogą być sfotografowani, a w przypadku mimowolnego sfotografowania zwrócenia uwagi wykonawcy zdjęcia z prośbą o jego skasowanie.

VI. ROZPATRYWANIE SKARG

1.Podróżny ma obowiązek poinformować organizatora lub przedstawiciela organizatora w miejscu realizacji imprezy o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy. W przypadku stwierdzonej niezgodności podróżny ma prawo do złożenia skargi. W celu zapobiegania szkodom skarga winna być złożona przez podróżnego niezwłocznie tak, aby organizator mógł jak najszybciej interweniować i wyjaśnić sprawę w trybie pilnym. Organizator zaleca złożenie skargi w postaci papierowej lub elektronicznie. Skarga powinna zawierać dane podróżnego, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zakończenia imprezy. W przypadku złożenia skargi po terminie, organizator jest uprawniony do uznania jej za bezskuteczną, co nie ogranicza uprawnień podróżnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia wynoszącego 3 lata.
2. Skarga związana z realizacją imprezy może być kierowana bezpośrednio do organizatora lub do agenta turystycznego za pośrednictwem którego umowa została nabyta.
3. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana podróżnemu w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do okoliczności, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi.
4. Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim a organizatorem zwracając się do powiatowego /miejskiego/ rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega organizator jest Inspekcja Handlowa-Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy, kodeksu cywilnego, wskazane ustawą przepisy art.10, art. 11, art.12 ust.1 pkt 1,5,16 i 17, art.17 oraz art.20 ust.2 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta / Dz.U.z 2017r.poz.683/
2. Warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 18 wrzesień 2025 roku.